

Ligne Grenoble / Gap : des dysfonctionnements quotidiens !

Les usagers ont renseigné les dysfonctionnements sur la ligne Grenoble / Gap en complétant un document en ligne.

Les dysfonctionnements portent sur la période du 28 septembre au 18 novembre 2023.

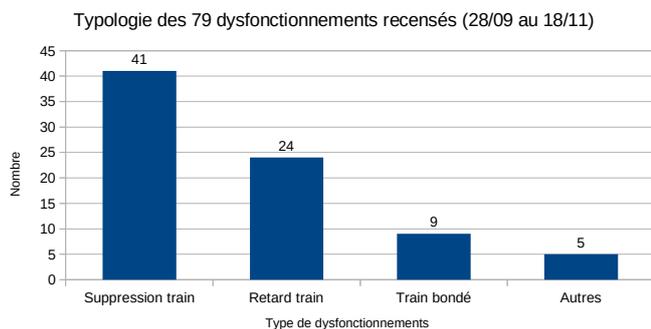
- x Un minimum de 79 dysfonctionnements en 52 jours

Les usagers ont reporté 79 dysfonctionnements soit une moyenne de 1,5 dysfonctionnements par jour.

Note : le CEFV a eu accès à des informations de la SNCF durant la semaine du 5 au 9 novembre soit 28 dysfonctionnements. Les usagers renseignaient 15 dysfonctionnements sur la même période (soit deux fois moins). Le nombre de 79 correspond à un nombre minimum.

- x Typologie des dysfonctionnements

Parmi les dysfonctionnements : plus de la moitié des trains sont tout simplement supprimés (52%). Les usagers indiquent que le train est tout d'abord annoncé avec du retard (45 minutes, une heure) avant d'être supprimé 5 minutes avant le départ. Parmi ces trains, le 5h39 au départ de Veynes (au moins 10 occurrences) et le 17h10 au départ de Grenoble (au moins 7 occurrences).



Pour les retards des trains :

- moyenne : 40 mn
- médiane : 25 mn (autant de retard < à 25 mn que de retard > 25 mn)
- retard minimum : 12 mn
- retard maximum : 140 mn (2h20)

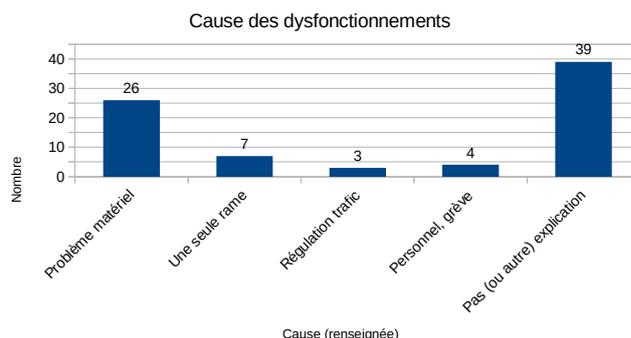
Enfin 9 trains bondés ont été signalés (avec des passagers ne pouvant avoir de sièges) notamment les trains de 16h10 et 17h10.

Par effet domino, des personnes manquent leurs correspondances en gare de Grenoble (TGV pour Paris) et en gare de Veynes (vers Briançon et Marseille).

- x Les défaillances du matériel, premières causes des dysfonctionnements

Les usagers ont pu rapporter les causes des dysfonctionnements seulement pour la moitié d'entre eux.

26 annulations de train ou retard sont attribuées à des problèmes de matériel (« indisponibilité de matériel », « défaillance matériel » sur site SNCF) parmi lesquels fuite d'eau, problème de freinage, etc



Des « conditions de départ non réunies » (classées dans la catégorie pas d'explication) laissent supposer qu'il s'agit de défaillance de matériel et plus rarement de problème lié au personnel.

Les caractéristiques intrinsèques de la ligne (voie unique) entraînent fréquemment des retards dans les deux sens dès lors qu'un retard est constaté.

Les trains bondés sont directement liés à la mise en place d'une seule rame.

Remerciement pour les renseignements : Nicolas, Vincent, Clémence, Jean, Nikolas, le Dauphiné Libéré, Marc, Sophie, Jérémie, Fanny, Eric, Jacques, Sarah, Karine, Antoine, Virginie, Michel, Sandrine, Catherine, Tristan, Coline, Xavier, Brigitte, Anthony, Sylvain, Angélique, Caroline, Malika, Cécile, Anne, Noémie et les autres.

Analyse des données : CEFV